

EG-MDL-550-P, EG-MDB-550-P, EG-MSP-100-P, EG-MDP-100

Pôvodný návod na inštaláciu a prevádzku, záručné podmienky a záručný list

Dokumentáciu k čerpadlu uschovajte počas celej životnosti čerpadla.



Pozor: Pred uvedením čerpadla do prevádzky je nevyhnutné, aby si užívateľ osvojil všetky informácie v tomto návode a aby ich využíval po celý čas prevádzky alebo údržby čerpadla.

Prevádzkové pokyny: rozsah zodpovednosti, dozor nad obsluhou a činnosťou čerpadla musí byť určený prevádzkovateľom (používateľom), tento je povinný:

- Určiť zodpovednú dospelú osobu za prevádzku čerpadla, poučiť ho a zaškoliť
- Chrániť výrobok primeranými ochranami v zmysle návodu, platných zákonov, NV a noriem
- Chrániť čerpadlo počas prevádzky a skladovania pred dosahom či poškodením zvieratami

Tento spotrebič môžu používať deti od 8 rokov a osoby so zníženými fyzickými, zmyslovými, alebo duševnými schopnosťami alebo s nedostatkom skúseností alebo znalostí, ak sú pod dozorom alebo dostali pokyny týkajúce sa bezpečného používania spotrebiča a porozumeli nebezpečenstvu, ktoré je s tým spojené. Deti sa nesmú hrať so spotrebičom. Čistenie a údržbu používateľom nesmú vykonávať deti.

Nepreštudovanie a nedodržanie upozornení v dokumentácii, neodporúčaný prístup a manipulácia s čerpadlom zbavuje výrobcu všetkej zodpovednosti. Vzáhuje sa to i na prípadné zásahy na zdraví osôb, poškodení vecí, alebo čerpadla! Nedodržaním predpísaných ohraničení v návode a na štítkoch elektromotora a čerpadla vznikne pre bezpečnosť osôb technicky nevhodná a nebezpečná situácia v prevádzke. Zbavuje to výrobcu zodpovednosti pri prípadnom úraze osôb, poškodení vecí alebo čerpadla.

Ak máte akékoľvek pochybnosti o bezpečnosti výrobku, nepoužívajte ho, kontaktujte servis!



Pozor: Čerpadlá nie sú určené na prevádzku v plaveckých bazénoch, fontánkach, jazierkach a podobne.

Ak by bolo čerpadlo bolo použité v bazéne, fontáne a pod. napríklad pri údržbe, potom súčasne v bazéne, fontáne a pod. nesmie byť žiadna osoba a pri inštalácii a prevádzke treba dodržať príslušné zákony a predpisy pre prevádzkovanie čerpadla v uvedených zariadeniach. Čerpadlo sa musí napájať cez prúdový chránič (RCD) s menovitým zostatkovým pracovným prúdom nepresahujúcim 30 mA.



Upozornenie: Čerpadlá sú určené na čerpanie úžitkovej vody.

Nepovolené použitie :

- Nevhodné pre iné kvapaliny ako voda
- Čerpanie vody s obsahom kyselín a zásad, morskej vody, chemikálií, liehu a podobne, čerpanie fekálnej vody, žúmp, septikov
- Čerpadlá nesmú pracovať ani krátky čas bez kvapaliny (nasucho)
- Poškodené čerpadlo, alebo s poškodeným elektrickým káblom treba ihneď vyradiť z prevádzky
- Čerpadlo svojím charakterom určenia a konštrukciou určuje š svojím názvom jednoznačný účel použitia a z hľadiska bezpečnosti sa nepredpokladajú možnosti (vedomé, nevedomé, náhodné, neznalostné) použitia na iný účel

Preprava, skladovanie a montáž čerpadla pred inštaláciou do vody:

- Čerpadlá treba skladovať v suchých a nemrznúcich priestoroch
- Pri preprave sú čerpadlá uložené v bezpečnej kartónovej krabici s vyznačenou polohou uloženia
Prevádzkovateľ je povinný:
 - určiť zodpovednú dospelú osobu za prevádzku čerpadla (poučiť ho, zaškoliť)
 - prijať také opatrenia, aby sa zabránilo osobám nepovolaným (nezaškoleným osobám, taktiež deťom, osobám so zníženými fyzickými, zmyslovými a mentálnymi schopnosťami a nesvojprávnym osobám) manipulovať s vypnutými čerpadlami, nepoužívanými alebo uskladnenými čerpadlami
 - Chrániť výrobky počas prevádzky a skladovania pred dosahom, zásahmi či poškodením zvieratami

Opatrenia pre bezpečnú prevádzku čerpadiel:

- Pred každým používaním sa presvedčiť, že je čerpadlo, privodné káble elektrickej energie a elektrická zásuvka nepoškodené a v bezchybnom stave.
- Dodržať všetky informácie, príkazy a pokyny v tomto návode.
- Základným predpokladom správnej a spoľahlivej funkčnosti čerpadla je odborne a správne vykonaná montáž a inštalácia čerpadla. Tieto práce treba zveriť odbornej firme (odborníkovi).
- Elektrické zapojenie čerpadla, inštalácie, opravy, servisné zásahy, montáže a demontáže môže vykonávať iba vyškolený odborný servis (odborník s elektrotechnickým vzdelaním a príslušným preškolením), nikdy nie prevádzkovateľ alebo obsluha čerpadla.
- Všetky údržbárske, inštalčné a demontážne práce s čerpadlom pod elektrickým napätím a tlakom vody môžu zapríčiniť vážny, dokonca smrteľný úraz.
- Čerpadlo pod elektrickým napätím nikdy nespúšťať neobutý, alebo s mokrými topánkami alebo mokrými rukami.
- Počas opravy, výpadku prúdu, vypnutí tepelnej ochrany, alebo pri údržbe treba odpojiť čerpadlo od elektrickej siete. Predídete sa úrazu, alebo náhodnému spusteniu, ktoré môže spôsobiť úraz alebo poškodenie vecí.
- Nepremiestňovať a nezdvíhať čerpadlo počas prevádzky.
- Nikdy neťahajte čerpadlo za napájací elektrický kábel, alebo elektrický kábel plaváka. Elektrické káble musia zostať po montáži a vždy aj pri čerpaní vody voľné a nenapnuté.
- Na zdvíhanie alebo spúšťanie ponorných čerpadiel používať iba rukoväť čerpadla, alebo lanko zodpovedajúce hmotnosti čerpadla, upevnené na rukoväti.
- Neprekročiť pri ponorných čerpadlách maximálny ponor čerpadla pod hladinu (na výrobnom štítku čerpadla je vyznačený trojuholník s číslom udávajúcim maximálny ponor v metroch).
- U všetkých typov ponorných čerpadiel ponoriť celé čerpadlo do čerpanej vody, ponorné čerpadlo nikdy nesmie bežať bez vody. Pri prevádzke musí byť celé ponorené v kvapaline, pretože je chladené čerpanou kvapalinou. Behom nasucho sa spôsobia poškodenia vnútorných častí čerpadla.
- Chrániť čerpadlá pred mrazom a poškodením zvieratami.
- Čerpadlá sú konštruované tak, že sú zabezpečené krytmi, ktoré určujú bezpečnosť obsluhy, nikdy sa nesmú používať bez týchto originálnych krytov.
- Všetky čerpadla prevádzkovať tak, aby neboli zapínané a vypínané viac ako 20-krát za hodinu.
- Dodržať predpísané elektrické napätie, frekvenciu pre daný elektromotor a toleranciu elektrického napätia v zmysle platných STN (EN) noriem.
- Uistiť sa, že všetky spoje elektrického vedenia ležia mimo oblastí s vysokou vlhkosťou alebo oblastí, ktorá môže byť zaplavená vodou, prípadne že musia byť proti vniknutiu vody chránené.
- Počas akejkoľvek práce s čerpadlom, čerpaní vody, inštalácii, oprave, údržbe je potrebné, aby obsluha mala vždy z každého miesta používania dostatočný výhľad na zapnutie/vypnutie zásuvky (resp. vypínača).

Elektrická inštalácia



Elektrické inštalácie a pripojovacie práce musia byť elektricky aj hydraulicky pripojené odborníkom.

Montážny pracovník vyznačí odbornú montáž do záručného listu.

- Čerpadlo je elektrický spotrebič triedy I.
- Pozor: Ak dôjde k vypnutiu prúdovej ochrany alebo tepelnej ochrany vinutia, nezapínať ihneď vypadnutú ochranu, pretože hmota systému tepelnej ochrany rýchlejšie vychladne ako robustné vinutie elektromotora a pri opakovaní zapnutia ochrany v krátkom čase viac ako 2-krát môže dôjsť k vážnemu poškodeniu elektromotora vinou prevádzkovateľa.
- Pozor: Pri vypnutí čerpadla tepelnou ochranou treba odpojiť čerpadlo od elektrickej siete a zistiť príčinu poruchy. Zabráni sa tak nečakanému spusteniu čerpadla, pretože osadená tepelná ochrana je vratná a po vychladnutí ochrany (cca 5 – 20 min) sa samočinne vráti do pracovnej polohy a hrozí úraz nečakaným zapnutím čerpadla (napr. pri oprave).
- Pozor: Ak vypne ochrana, signalizuje nejaký problém v prevádzke čerpadla (napr. preťaženie elektromotora), kontaktujte odborníka alebo servis.
- Pozor: Jednofázové a trojfázové prevedenie musí mať zásuvku, zástrčku, svorkovnicu a ostatné časti vyrobené v súlade s platnými STN normami. Po zasunutí zástrčky do zásuvky musí byť zariadenie bezpečne pripojené k ochrannej sústave elektrickej siete.
- Všetky napájacie a živé časti na čerpadle sú od zeme izolované, ostatné časti sú pripojené k ochrannej sústave tak, že pri prípadnom poškodení pracovnej izolácie sa nemôžu stať nebezpečnými.
- Nadpájanie a opravy prívodného elektrického kábla u čerpadiel môže vykonať len odborný servis prípravkami na to určenými. Spájané miesto je nutné preskúšať na tesnosť, elektrickú bezpečnosť a izolačnú pevnosť v zmysle noriem
- Pozor: Nikdy nesmie byť ponorné čerpadlo zavesené na elektrickom prívodnom kábli. Ten musí byť po vykonaní montáže napnutý.

Elektrické ochrany čerpadla a osôb:



Pozor: Čerpadlá nie sú zvyčajne dodávané s elektrickými ochranami. Ochrany si zabezpečuje prevádzkovateľ.

Pozor: Poškodenie elektromotora použitím nesprávnej ochrany, jej nesprávnym nastavením alebo nesprávnym pripojením je spôsobené prevádzkovateľom a nespadá do záručných opráv.

1. Ochrana elektromotora

Ochrana musí odpojiť motor pri prúdovom preťažení, prehriatí, pri poruche kondenzátora, ale aj pri výpadku jednej fázy v elektrickom rozvode, inak dôjde k poškodeniu elektromotora (spáleniu vinutia motora). Nepostačuje klasický motorový istič (poistka) reagujúci len na prúdové preťaženie. Odporúča sa motorový spúšťač napr. SM1, MIS. Ochrana sa vyberá podľa prúdového zaťaženia motora.

2. Ochrana vinutia – tepelná ochrana motora čerpadla

- a. Čerpadlá s trojfázovým elektromotorom nemajú z výroby zabudovanú tepelnú ochranu motora a preto primeranú ochranu musí zabezpečiť prevádzkovateľ
- b. Pozor: Použitie tepelnej ochrany vinutia elektromotora nenahrádza prúdovú ochranu, ani ochranu chodu na sucho, ani ističe.
- c. Ochrana sa môže poškodiť pri opakovanom častom spínaní

3. Ochrana osôb pred úrazom elektrickým prúdom

- a. Zabezpečuje prevádzkovateľ
- b. Výrobca odporúča vždy nainštalovať do elektrických obvodov jednofázových a trojfázových čerpadiel prúdový chránič s menovitým zostatkovým pracovným prúdom nepresahujúcim 30 mA (ochrana nechráni čerpadlo ale osoby)

Pripojenie k elektrickej sieti



Čerpadlá sa do prevádzky uvádzajú zasunutím vidlice elektrickej prívodnej šnúry do zásuvky elektrickej siete

Údržba opravy a revízie



Zverte inštalovanie, montážne, údržbárske a opravárske práce odborníkom z vyškolených odborných servisov s elektrotechnickým vzdelaním a preškolením podľa vyhl. 508/2009 Z.z.

- Všetky údržbárske, inštalácie a demontážne práce s čerpadlom pod elektrickým napätím alebo pod tlakom vody môžu zapríčiniť vážny, dokonca smrteľný úraz.
- Výrobca nezodpovedá za neodborný zásah do čerpadla, toto spôsobí aj stratu záruky
- Pozor: Vždy pri zistení poškodenia čerpadla alebo elektrických káblov prerušiť prácu a kontaktovať servis.
- Pravidelne kontrolovať neporušenosť elektrických káblov a plaváku, elektrickej inštalácie a závesného lanka u ponorných čerpadiel a funkčnosť plaváku.
- Znečistené čerpadlo po použití vždy prepláchnite čistou vodou, ak sa čerpadlo odstaví na dlhšiu dobu, odporúča sa ho hneď vyprázdniť, prepláchnuť čistou vodou, znova ho odvodniť tak, aby v ňom žiadna voda nezostala, pri hrozbe mrazu musí byť táto operácia vykonaná vždy, aby sa zabránilo zničeniu telesa čerpadla
- Podľa intenzity používania a čistoty čerpanej vody (obsahu piesku u povrchových a ponorných čerpadiel na čistú vodu) sa odporúča najneskôr po 3 – 5 rokoch vymeniť mechanickú upchávku a olejovú náplň medzi elektromotorom a hydraulikou (zodratie upchávky totiž znamená preniknutie vody na vinutie elektromotora a jeho poškodenie, výmena upchávky je značne lacnejšia)
- Pri dlhšom nepoužívaní môže dôjsť k zalepeniu obežného kola, vtedy treba pootočiť obežným kolom pri vypnutom čerpadle, čím sa uvoľní
- Po čerpaní znečistenej vody čerpadlo vždy po použití prepláchnuť čistou vodou, zvýši sa životnosť čerpadla, pretože zaschnuté nečistoty stvrdnú a pri ďalšom používaní predčasne opotrebujú mechanickú upchávku a hydraulickú časť.
- Pozor: Pri poruche súvisiacej s elektrickým pripojením alebo poškodením elektrických káblov zveriť opravu odbornému servisu
- Výrobca neodporúča nadpájať elektrický prívodný kábel, ak je to nevyhnutné tak konzultujte so servisom výrobcu
- **Pozor:** Jednofázové čerpadlá majú elektrický prívodný kábel ukončený vidlicou, ktorá sa zasúva do elektrickej zásuvky. Je zakázané vykonávať pripojenie na elektrickú sieť v blízkosti vodnej hladiny alebo vlhkého prostredia (minimálne 3 m nad vodnou hladinou a počítať aj s možným stúpnutím vodnej hladiny)

Likvidácia výrobku

- Nevyhadzovať do komunálneho odpadu.
- Za likvidáciu výrobku vždy zodpovedá užívateľ výrobku odovzdaním na recykláciu.
- Výrobok je vyrobený z materiálov, ktoré neobsahujú nebezpečné látky.
- Po ukončení životnosti odovzdajte čerpadlo na likvidáciu v predajni, kde ste ho kúpili, alebo do zberného strediska odpadu

ES/EU Vyhlásenie o zhode

Výrobca (osoba oprávnená na zostavenie technickej dokumentácie):

PUMPEG, s.r.o.
Budovateľská 50
08001 Prešov
IČO: 36498588

Týmto vyhlasujeme, že nasledovne označený výrobok na základe jeho koncepcie a konštrukcie, rovnako ako nami do obehu uvedené vyhotovenie zodpovedá dolu uvedeným právnym predpisom. Pri nami neodsúhlasených zmenách zariadenia stráca toto vyhlásenie svoju platnosť.

Identifikačné údaje o výrobku:

Názov: Ponomé kalové čerpadlo

Typ: EG-MDL-550-P, EG-MDB-550-P, EG-MSP-100-P, EG-MDP-100

Výrobné číslo: Uvedené na čerpadle

Príslušné harmonizačné právne predpisy Únie (Nariadenia, zákony SR) v platnom znení:

2006/42/ES Smernica o strojových zariadeniach (NV SR č. 426/2008 Z.z.)

2014/35/EU Smernica o nízkom napätí (NV SR č.127/2016 Z.z.)

2014/30/EU Smernica EMCD (NV SR č. 127/2016 Z.z.)

2009/65/ES Smernica EP a R o ekodizajne (zákon č.529/2010 Z.z.)

547/2012/ES Nariadenie komisie (EU) – ekodizajn vodných čerpadiel

2011/65/EU Smernica EP a R elektrické a elektronické zariadenia – nebezpečné látky (Zákon 346/2013 Z.z.)

Použitie harmonizované normy pri posudzovaní zhody:

STN EN ISO 12100:2011/01:2012

STN EN60335-1:2012/AC:2014A11:2014

STN EN 61000-6-3:2007/A1:2011/AC:2012

STN EN 809+A1/AC:2010

STN EN 60335-2-41/A1:2005/A2:2010/A11-2022

STN EN 61000-6-1:2007

Výrobok je za podmienok obvyklého a určeného použitia bezpečný.

Pri posudzovaní zhody sa postupovalo podľa § 22, odst. 1a) Zákona č. 56/2018 Zb. v neskoršom znení.

20.9.2023, Prešov

Jozef Galdun

Záručné a reklamačné podmienky

- **Pozor:** Ak sa na výrobku objaví chyba, na ktorú sa záruka nevzťahuje, je reklamujúci povinný uplatniť reklamáciu bez zbytočného odkladu ihneď po zistení poruchy. Zariadenie ďalej nepoužívať, odpojiť z elektrickej siete a nikdy sa nesnažiť o jeho opravu. Je dôležité aby kupujúci nemenil zapojenie frekvenčného meniča a nechal ho v stave ako bol nainštalovaný.
- Reklamácia sa uplatňuje písomne. V prípade, ak to dodávateľ považuje za potrebné, kupujúci je povinný umožniť servisu obhliadku výrobku na mieste, kde je nainštalovaný. Presné označenie zistených nedostatkov a špecifikáciu požadovaných opráv, ktoré kupujúci voči výrobcovi uplatňuje, je potrebné uviesť ihneď na začiatku pri uplatnení reklamácie.
- V súlade s Občianskym zákonníkom (v rámci občiansko-právnych vzťahov) za výrobné vady výrobku alebo materiálu zodpovedá výrobca po dobu 24 mesiacov od dňa predaja výrobku maloobchodnému spotrebiteľovi (najdlhšie však 30 mesiacov od vyskladania z veľkoobchodného skladu – toto platí len pre obchodné organizácie, ktoré vyznačujú predaj do záručných listov pre konečného spotrebiteľa – nedodržanie 34 mesačnej doby od vyexpedovania z VO skladu je považované za neprimerane dlhé skladovanie na predajni a záruku nad túto hranicu preberá predajňa, ktorá výrobok z veľkoobchodu zakúpila a nepožiadala po 10 mesiacoch skladovania distribútora o zmenu záručných podmienok – zamedzenie špekuláciám s nepotvrdeným záručným listom – uvedené sa netýka konečného spotrebiteľa, ale vzťahu medzi výrobcom, dovozcom a obchodníkmi.
- Pri obchodnom vzťahu medzi firmami t.j. podľa Obchodného zákonníka nie je určená zákonom záručná doba, na tieto výrobky výrobca poskytuje (ak nie je zmluvne dohodnuté inak) záruku 12 mesiacov na výrobné vady a chyby materiálu (t.j. spôsobené výrobcom), ďalej podľa §431 ObchZ zodpovednosť výrobcu za vady nevzniká, ak tieto vady boli spôsobené vonkajšími udalosťami a nespôsobil ich výrobca, záruka začína plynúť dňom predaja z VO skladu (od výrobcu) a taktiež platia všetky záručné podmienky uvedené v tomto návode.
- Nedodržanie pokynov v návode na inštaláciu a prevádzku a zásahy do výrobku, ktoré nevykonal zmluvný servis výrobcu, rušia záruku a zbavujú výrobcu aj zodpovednosti v prípade škody na zdraví osôb, veciach alebo výrobku.
- V zmysle platných zákonov sa uvedené záručné doby nevzťahujú na opotrebenie výrobku prevádzkou (používaním) – vrátane opotrebenia upchávkov, tesnení, ložísk, hadíc, káblov, tlakových spínačov a snímačov a podobne, alebo nadmerné opotrebenie výrobku extrémnym, alebo priemyselným používaním, resp. nedoporučeným používaním. Výrobca nenesie zodpovednosť za poškodenie alebo opotrebovanie výrobku čerpaním nevhodnej kvapaliny, alebo čerpaním z nekvalitného zdroja vody.
- Uvedená záruka sa v zmysle platných zákonov (Obč. zák., Zákon na ochranu spotrebiteľa) poskytuje výlučne na chyby vzniknuté preukázateľne následkom výrobnéj vady alebo chyby materiálu (t.j. chyba výrobcu, nie chybou prevádzky alebo opotrebovania výrobku u prevádzkovateľa).
- Po vykonaní záručnej opravy je predajca povinný ihneď vyzvať spotrebiteľa k prevzatiu opraveného výrobku a vyznačiť do záručného listu celú dobu opravy, o ktorú sa predlžuje záručná doba.
- Ak sa vyskytne počas záruky výrobná vada výrobku (nie poškodenie prevádzkovateľom, prevádzkou, opotrebovaním, alebo neodvratnou udalosťou) bude výrobok spotrebiteľovi bezplatne opravený za podmienok:
 - predložené sú: riadne vyplnený, neprepisovaný originál záručných listov, reklamovaný výrobok s neporušenými nálepkami s výrobným číslom (nálepky sú súčasťou výrobku) výrobné čísla uvedené v záručnom liste
 - od doby predaja do uplatnenia reklamácie neuplynulo viac ako je záručná doba
 - výrobok bol prevádzkovaný pre určené použitie, odborné nainštalovaný, boli dodržané pokyny, prevádzkové a montážne predpisy

výrobok nebol násilne mechanicky poškodený, rozoberaný, zatopený, predčasne opotrebovaný (napr. pieskom alebo inými zložkami vo vode, mrazom, resp. chybou inštaláciou alebo nevhodným používaním)



- V rámci záručnej doby nemožno reklamovať chyby, ktoré museli byť kupujúcemu zrejmé už pri prevzatí tovaru od dopravcu (predajcu). Ak kupujúci zistí mechanické poškodenie tovaru, tovar nesmie prebrať, ale spíše s dopravcom protokol o škodovej udalosti a následne informuje dodávateľa prostredníctvom kontaktného formulára, telefonicky alebo poštou.
- Záručný list meniča tvorí neoddeliteľnú súčasť výrobku, patrí k predávanému výrobku zodpovedajúceho výrobného čísla.
- Záruka sa vzťahuje na chyby spôsobené konštrukciou, na chyby materiálu a chyby spôsobené na strane výrobcu. Do záruky nie sú zahrnuté tieto chyby výrobku:
 - chyby spôsobené nesprávnou inštaláciou, nesprávnym používaním, nesprávnou údržbou, chyby spôsobené zásahom cudzích telies, chyby spôsobené neodbornou manipuláciou s výrobkom, chyby vzniknuté v dôsledku zanedbania starostlivosti o výrobok
 - chyby spôsobené nesprávnym zapojením a neúmerným zaťažením
 - chyby vzniknuté v dôsledku mechanického poškodenia
 - chyby spôsobujúce nefunkčnosť výrobku vzniknuté v dôsledku používania výrobku v rozpore s návodom na použitie (napr. používanie výrobku v nevhodnom prevádzkovom prostredí s teplotou nad 40°C alebo pod -10°C, vysokou vlhkosťou alebo prašnosťou a podobne)
- Chyby spôsobené v dôsledku opotrebenia výrobku, nesprávneho použitia alebo jeho preťaženia nie sú chybami výrobku spôsobené výrobcom, ale prevádzkovateľom! Pokiaľ sa na výrobku vyskytne chyba, ktorá nie je spôsobená výrobcom, je spôsobená opotrebovaním, preťažením alebo nesprávnym používaním výrobku, bude uplatnená reklamácia zamietnutá ako neoprávnená
- Náklady na opravu pri neuznaných záručných opravách (práca mechanika, materiál, doprava atď.) hradí reklamujúci. V prípade neoprávnenej reklamácie má servis právo vyúčtovať kupujúcemu čiastku zodpovedajúcu účelne vynaloženým nákladom na reklamačné konanie a to predovšetkým na diagnostiku, servisné práce a funkčné preskúšanie a taktiež prepravné náklady (bez ohľadu na to, aký spôsob dopravy servisné stredisko zvolilo). Nárok na úhradu vzniknutých nákladov kupujúcim má servis aj v prípade, ak sa nejedná o záručnú opravu, aj keď bola uplatnená v dobe, počas ktorej sa na výrobok záruka vzťahuje.
- Venujte prosím zvýšenú pozornosť údajom uvedeným v návode na používanie, záručnom liste a v reklamačnom poriadku.

UPOZORNENIE: Servisná organizácia nie je výrobca čerpadiel a príslušenstva, nenesie zodpovednosť za kvalitu a vady výrobku! Pri posudzovanej reklamacii a opravách postupuje výlučne podľa platných zákonov EU (aj Slovenska) a školení u výrobcov čerpadiel, nemôže postupovať inak, musí byť vždy korektný a profesionálny pre užívateľa aj pre výrobcu.

ZÁRUČNÝ LIST

Potvrdenie o predaji:

Typ čerpadla výr. číslo / rok

Dátum predaja a pečiatka predajce: